

FORMATION à RABAT (MAROC) DES 22 et 23 MAI 2025

Renforcer l'excellence académique : l'assurance qualité au cœur des Universités

Le Groupement International des Secrétaires Généraux des Universités Francophones (GISGUF) a organisé une formation sur l'assurance qualité dans les universités, qui s'est tenue les 22 et 23 mai 2025 à l'Université Mohammed V de Rabat, au Maroc.

Présentation de la formation

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'enseignement supérieur, notamment les secrétaires généraux, secrétaires généraux adjoints, directeurs généraux des services, directeurs généraux des services adjoints, autres responsables de la gouvernance universitaire et acteurs du pilotage institutionnel. Elle vise à renforcer leurs compétences en matière d'assurance qualité et à partager des bonnes pratiques applicables dans leurs institutions.

Objectifs de la formation

- Comprendre les principes et les enjeux de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur.
- Maîtriser les processus d'évaluation et d'auto-évaluation.
- Identifier les outils et les bonnes pratiques permettant une amélioration continue de la qualité universitaire.
- Partager des retours d'expérience et des études de cas issus d'universités francophones.

Programme

Jeudi 22 mai 2025

9h-9h30 : Accueil

9h30-9h45 : Mot de bienvenue

M. Didier Raboud, Secrétaire général, Université de Genève, et Président du GISGUF

9h45-11h : Conférence inaugurale : IA et formation universitaire

L'intelligence artificielle offre un soutien précieux aux secrétariats généraux des établissements universitaires en automatisant les tâches administratives, la gestion documentaire et le suivi des correspondances. Elle optimise la planification des réunions, assure une veille réglementaire efficace et génère automatiquement des rapports. Grâce à des outils intelligents, l'IA accélère le traitement des dossiers, améliore la qualité du service et réduit les risques d'erreurs, permettant ainsi aux équipes de se consacrer à des missions à plus forte valeur ajoutée.

Cette session abordera l'impact croissant de l'intelligence artificielle à l'université, les nouvelles opportunités et les défis qu'elle pose en termes d'évaluation et d'assurance qualité.

Intervenant : M. Abdellah Azmani, Université Abdelmalek Essaâdi, Maroc.

11h-12h30 Introduction – Fondamentaux de l'assurance qualité

Cette session explorera la définition et l'importance de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur. Elle fournira une vue d'ensemble des cadres normatifs internationaux et des exigences institutionnelles pour la gestion de la qualité.

Intervenants : Mme Marie-Laure Lopez, Directrice générale des services, Université des Antilles et M. Bernard Zuppinger, Directeur du Pôle Gouvernance des établissements de la francophonie scientifique, Académie internationale de la francophonie scientifique (AUF).

12h30-14h – Déjeuner

14h-15h30 – Politique institutionnelle et rôle du Secrétaire Général

L'élaboration et la mise en œuvre d'une politique institutionnelle de qualité seront discutées. Le rôle du Secrétaire Général dans la gouvernance universitaire et son impact sur la stratégie de qualité seront mis en avant.

Intervenant : M. Benoit Dintilhac, Inspecteur général de l'éducation, du sport et de la recherche

15h30-17h – Évaluation directe et indirecte

Présentation des différents outils d'évaluation de la qualité universitaire : évaluation des enseignements, des services administratifs, des infrastructures et de l'impact global de l'université. La session traitera des modèles d'auto-évaluation et des accréditations internationales.

Intervenant : M. Mor Fall, Secrétaire général de l'Université Gaston Berger de Saint Louis (Sénégal)

17h-18h – Assemblée générale du GISGUF

19h – Diner – Lieu à déterminer

Vendredi 23 mai 2025

9h-10h30 – Évaluation des compétences et des programmes

Cette session analysera dans un premier temps les mécanismes d'évaluation des compétences acquises par les étudiants, la mesure de l'efficacité des programmes académiques, et les approches modernes de l'évaluation des formations (45 minutes). Dans un deuxième temps, le cas de l'évaluation des établissements de l'enseignement supérieur au Maroc sera traité (45 minutes).

Intervenants : Mme Mallaury Schaub, Directrice Pôle de Soutien à l'enseignement et l'apprentissage, Université de Genève et M. Hassan Bihri, Secrétaire général, Université Abdelmalek Essaâdi – Faculté des Sciences et Techniques Tanger – Maroc

10h30-11h – Pause

11h-12h30 – Évaluation du personnel académique et non académique

Les approches et les critères d'évaluation du personnel enseignant et administratif seront discutés, avec un focus sur l'amélioration continue et les stratégies de développement professionnel.

Intervenante : Mme Nadine Riachi Haddad, Secrétaire général de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth, Liban

12h30 – Conclusion

13h – Déjeuner

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez contacter :

Didier Raboud – Président du GISGUF

Secrétaire Général, Université de Genève

E-mail: didier.raboud@unige.ch