

18ème Colloque international du GISGUF

**COMMENT CONSTRUIRE
L'ACCEPTABILITÉ SOCIALE
D'UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT
DE CAMPUS URBAIN**

par Francine Verrier

Beyrouth, mercredi 25 avril 2012

ÉTS

Le génie pour l'industrie

Pourquoi parler d'acceptabilité sociale

- Mes observations personnelles
- « La machine tue les projets »
- Sans acceptabilité sociale, pas de projet
- L'AS doit se réaliser avant la consultation publique prévue par la Ville
- Réussir l'intégration dans le milieu d'accueil

Présentation en deux parties

- Première partie: les résultats de mon travail final du MBA (automne 2011)
- Deuxième partie: l'application de ces résultats depuis février 2012 à l'École de technologie supérieure (ÉTS) avec le projet du Quartier de l'innovation à Montréal

Campus = Tours d'ivoire encore de nos jours?



ÉTS

Le génie pour l'industrie

Campus modernes

- Sont pleinement intégrés au quartier et à la ville aux plans économique, social, culturel et urbain
- Participent au développement et à la qualité du milieu de vie
- Intègrent à leurs projets de développement les dimensions du DD

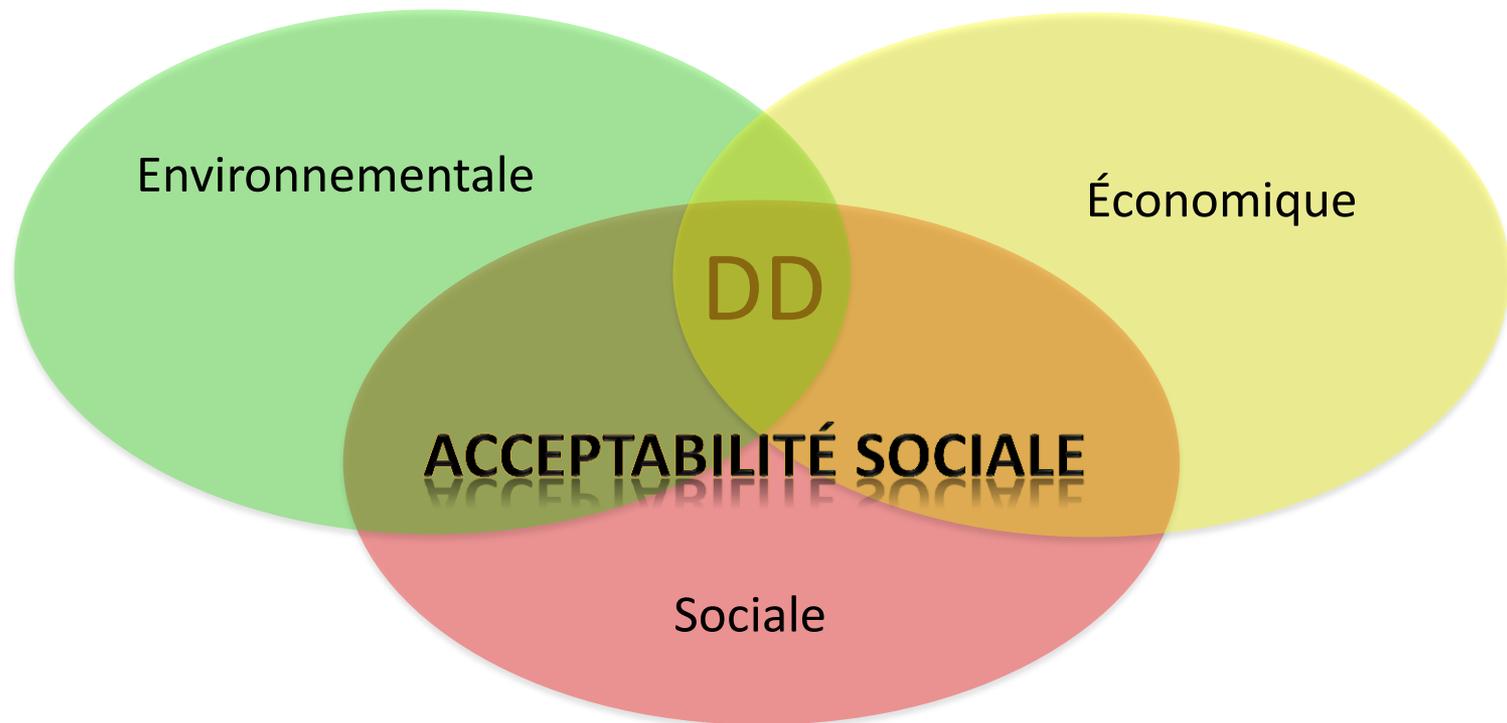
De la Tour d'Ivoire à l'Université Citoyenne

Facteurs contribuant à l'instauration de nouveaux rapports avec les citoyens :

- Les conflits et les leçons apprises
- Les campus urbains
- Les crises économiques
- La complexité des enjeux, la globalisation, le souci de l'empreinte écologique et autres enjeux de société
- La promotion du développement durable (partenariat, concertation, *empowerment*)

L'acceptabilité sociale et le développement durable

(Rapport Brundtland, 1987 + Agenda 21 du Sommet de la Terre, Rio 1992)



L'AS dans la perspective du développement durable c'est l'affaire de tous

**CHACUN DOIT SE SOUCIER DE L'IMPACT
DE SES ACTIONS ET LES CHANGER SI NÉCESSAIRE**

- Entreprises, Organisations, Universités, Société civile
- Politiciens, dirigeants, gestionnaires
- Citoyens, employés, professeurs, étudiants
- Etc.

Qu'est-ce que l'acceptabilité sociale?

Le résultat d'un processus de concertation

Projet résultant de la
concertation avec les
parties prenantes

PROJET
UNIVERSITAIRE
+++++

Vision
collective

Construire l'acceptabilité sociale: Agir en amont des projets: règle de DD

- L'écoconception: 80 % de l'impact d'un produit est déterminé au moment de sa conception
- L'écoconception, un concept de DD
à adapter à nos projets de développement

Pourquoi construire l'Acceptabilité Sociale ?

- AS génère des appuis dans la collectivité et non des oppositions
- AS est une condition de réussite des projets et donne de meilleurs projets (Absence d'AS = abandon)
- AS crée de la richesse collective à partager (équité sociale du DD)
- AS participe à la mission de bien commun de l'Université

Construire l'acceptabilité sociale

4 principes à adopter

10 règles à appliquer

Démarche d'AS: 4 principes à adopter

PRINCIPE 1

❑ L'Université ne peut agir seule

- ✓ Se concerter avec les parties prenantes : gouvernements, ville, arrondissement, investisseurs, entreprises, commerçants, citoyens, acteurs culturels et sociaux, voisins, etc.

Démarche d'AS: 4 principes à adopter

PRINCIPE 2:

- Susciter et maintenir le désir de la réalisation du projet**

Démarche d'AS: 4 principes à adopter

PRINCIPE 3

- Développer à long terme une relation de confiance avec les parties prenantes**

Démarche d'AS: 4 principes à adopter

PRINCIPE 4

- Lancer une démarche d'acceptabilité sociale (ou d'appropriation collective)**

Démarche d'AS: 10 règles à appliquer

- **Leader convaincu et engagé**
- **Équipe multidisciplinaire**
- **Milieu d'accueil connu**
- **Information-Élévation des débats**
- **Élargissement des possibles**
- **Concertation-décision-suivi**
- **Souplesse, marge de manœuvre**
- **Ouverture, transparence**
- **Respect, confiance**
- **Engagement, parole**



ÉTS

Le génie pour l'industrie

École de technologie supérieure

ÉTS

Le génie pour l'industrie

Mission de l'ÉTS

*L'École a pour objet
l'enseignement supérieur et la
recherche en génie d'application
et en technologie en vue du
développement technologique et
économique du Québec.*

L'ÉTS en chiffres

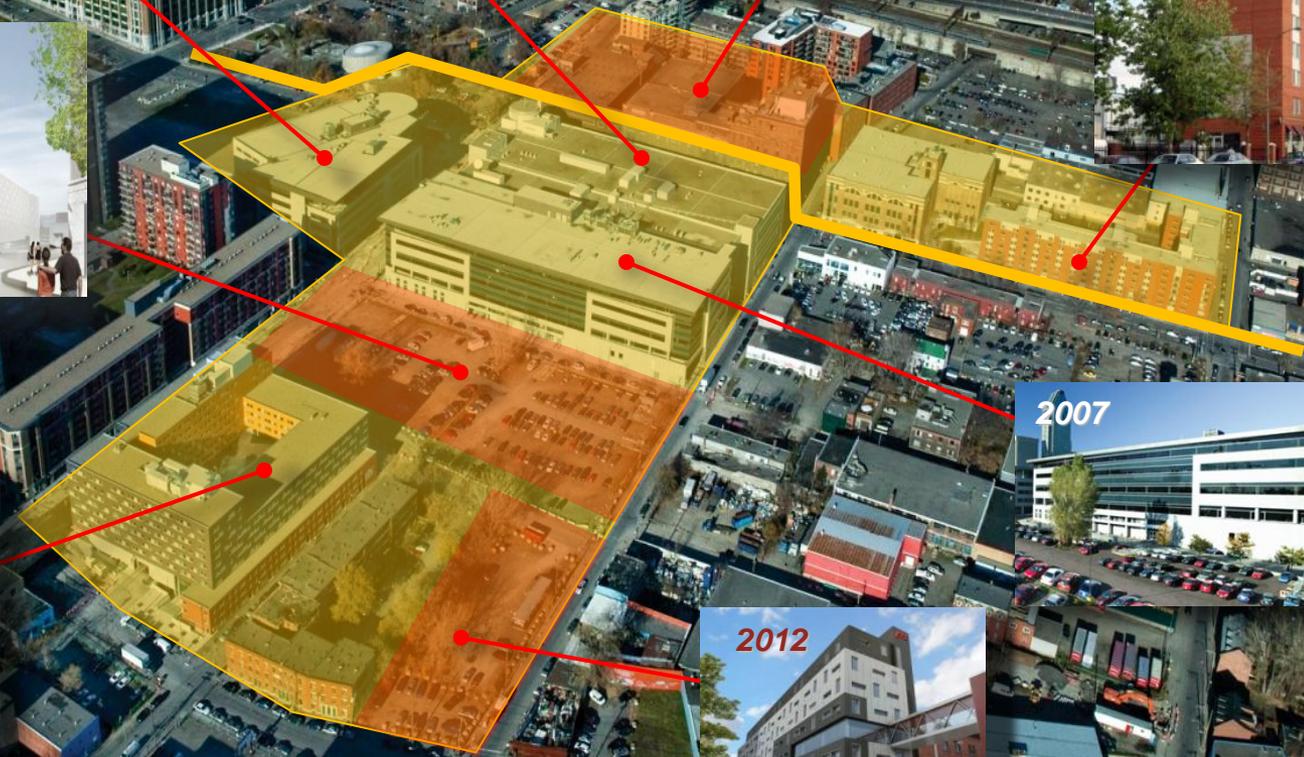
- **1^{re}** au Québec et **4^e** au Canada pour le nombre d'étudiants diplômés dans des programmes comparables
- **6400** étudiants (incluant **1440** aux cycles supérieurs, dont 330 au doctorat)
- **1000** employés
- Un réseau de **10 000** entreprises

L'ÉTS, c'est aussi ...

- Fonds de R&D : **20 M\$** annuellement (**75%** des fonds proviennent de contrats de recherche avec l'industrie – **200** entreprises)
- **24** chaires de recherche; **30** regroupements de chercheurs; près de **700** publications annuellement
- **CENTECH**, un incubateur d'entreprises pour les étudiants et diplômés de l'ÉTS a permis la création de **65** entreprises
- **Service du perfectionnement** – 2^e en importance au Québec (après HEC) – **270** séminaires – **2800** participants annuellement

En moins de 15 ans ...

Un campus urbain intégré au centre-ville de Montréal



**Plus de 6 G\$ d'investissements potentiels
au cours de la prochaine décennie**



Cité du
Multimédia

Griffintown

Bassins du
Nouveau Havre

Bonaventure

Lowney

ÉTS

Secteur Planétarium

Jardins Windsor

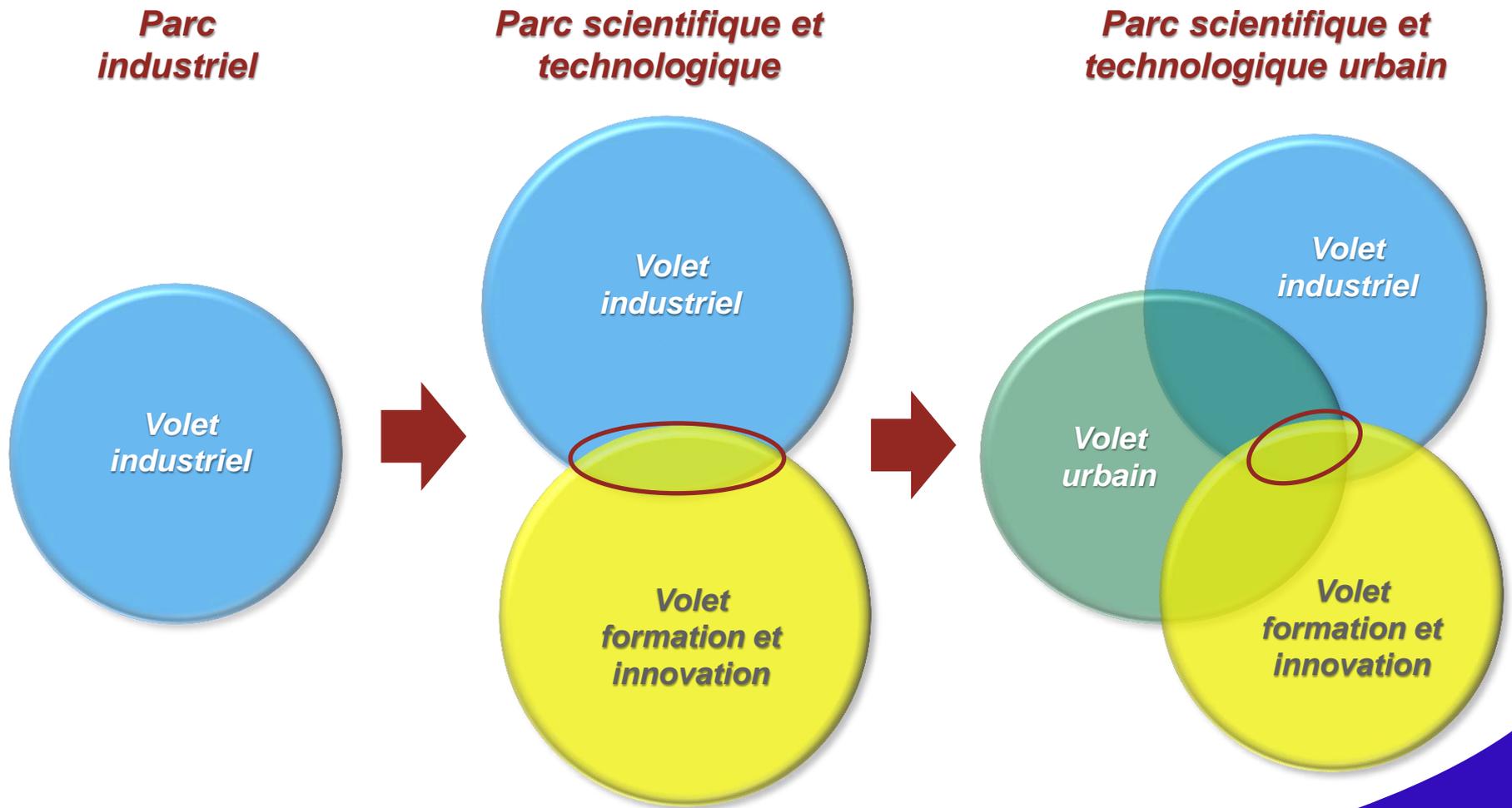
Gare Windsor

Quartier de l'innovation

Un quartier de portée internationale intégrant milieu de vie, institutions universitaires et collégiales, travailleurs de la nouvelle économie et entreprises

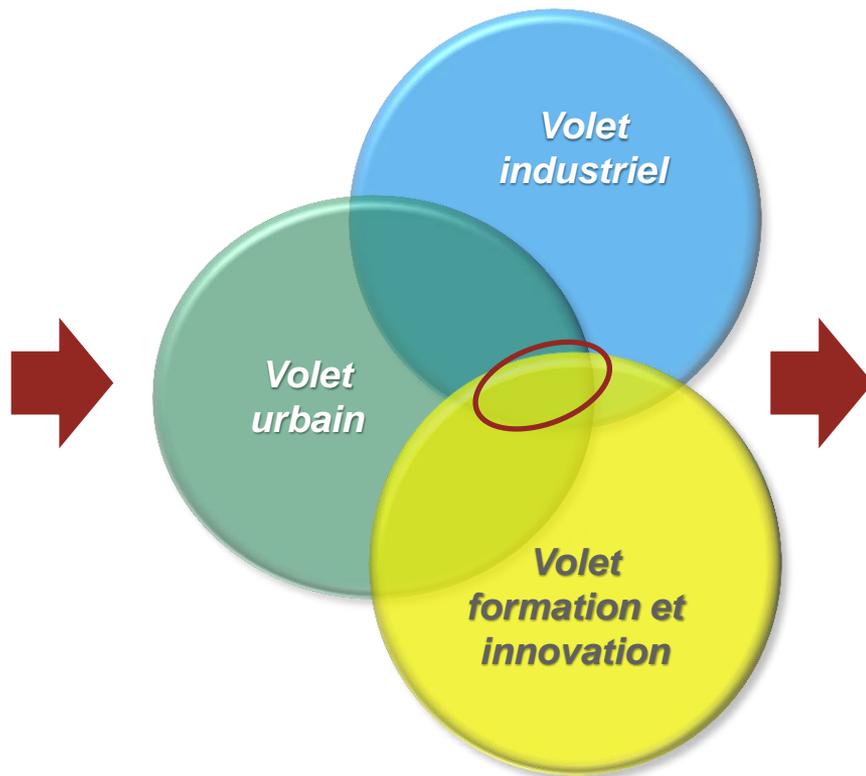
- Un « écosystème » propice à l'innovation (résidentiel, commercial, social, récréatif, culturel, espaces verts, etc.)
- Un modèle de développement durable
- Ex: Barcelone, Helsinki, Manchester, Boston, Lyon, etc.

Volets fondateurs du QI

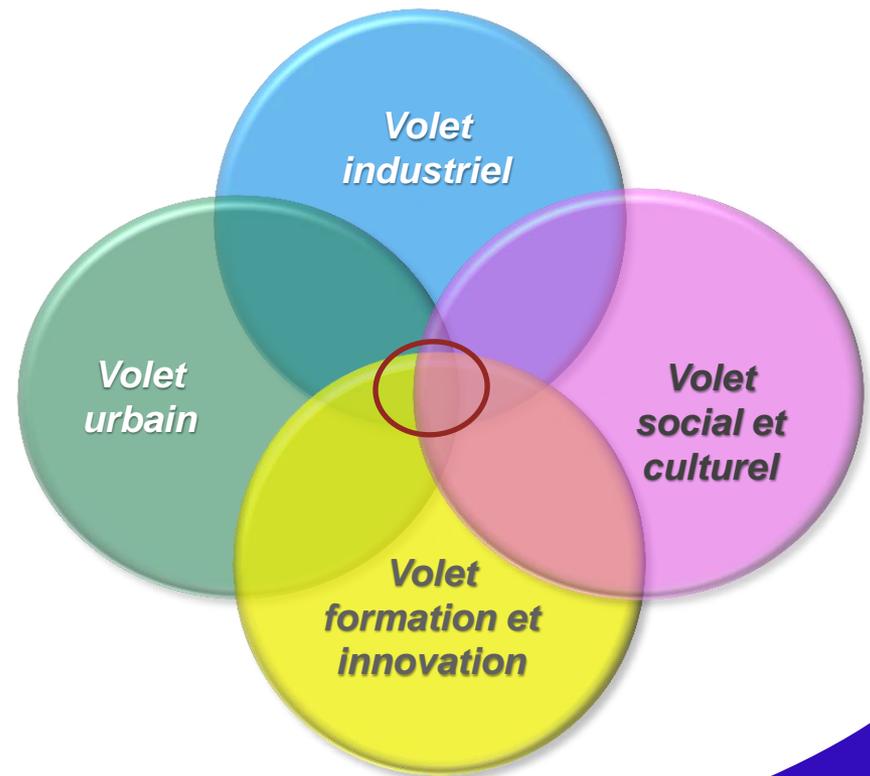


Volets fondateurs du QI

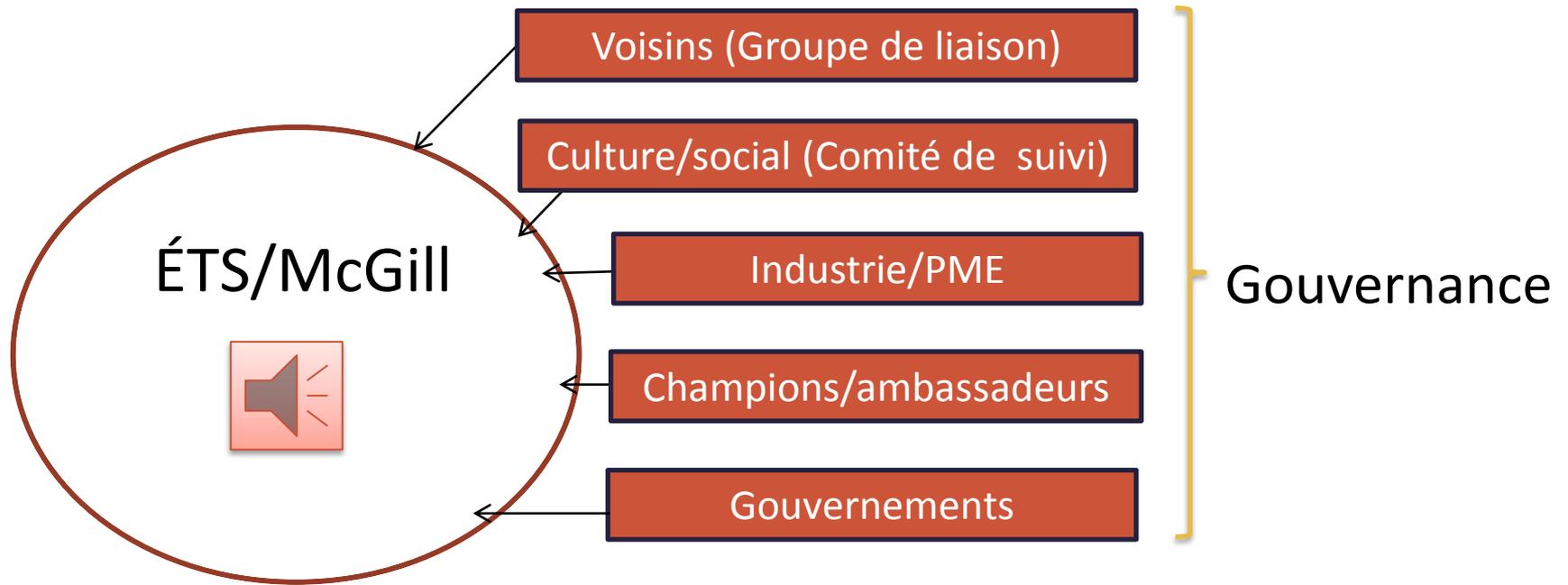
**Parc scientifique et
technologique urbain**



**Quartier de
l'innovation**



L'acceptabilité sociale du Quartier de l'innovation



Mes premières actions sur le terrain

- Connaître l'ÉTS
- Connaître les principaux acteurs économiques, sociaux et culturels du secteur local
- Identifier les intérêts communs, les complémentarités, les maillages possibles, etc.
- Créer des rapprochements

CONCLUSION

- **Construire l'AS = défi pour une université ayant peu d'expérience de terrain**
- **C'est incontournable pour les universités citoyennes que nous voulons**
- **S'organiser au plan stratégique, se donner des objectifs et identifier les actions permettant de réaliser l'AS dans de nos projets**

Et vous?

**Comment se situe votre université
par rapport à
l'acceptabilité sociale?**

Merci de votre attention!



ÉTS

Le génie pour l'industrie

École de technologie supérieure